



UNIVERSIDAD DE QUINTANA ROO

Módulo de Atención Educativa
Informe de Primer Taller a Estudiantes en Riesgo Académico
Matrícula 2018
CENEI

SECRETARÍA GENERAL
DEPARTAMENTO DE INNOVACIÓN EDUCATIVA

1.	Presentación	3
1.1	Alumnos con bajo promedio	3
1.2	Módulo de Atención Educativa.....	3
1.3	Metodología	4
2.	Estudiantes Participantes.....	4
3.	Descripción del Taller de Atención Educativa.....	5
3.1	Justificación del Taller	5
3.2	Objetivos del Taller.....	5
3.3	Plan de Seguimiento del Taller de Atención Educativa	5
4.	Resultados de Diagnóstico de Necesidades Académicas.....	6
4.1	Aspectos que influyen en el rendimiento académico	10
5.	Retroalimentación estudiantil del Taller de Atención Educativa.....	13
6.	Recomendaciones.....	13
6.1	Propuesta de talleres para Módulo de Atención Educativa	13
6.2	Propuesta de capacitación a tutores académicos	14
6.3	Propuesta de docentes para tres primeros semestres	14
7.	Referencias	15
8.	Anexos.....	16
	Anexo 1. Lista de Asistencia.....	16
	Anexo 2. Diagnóstico de Necesidades Académicas.....	17
	Anexo 3. Análisis FODA	19
	Anexo 4. Plan de Mejora.....	20

***Aviso de Privacidad:** Los datos personales proporcionados por el Departamento de Innovación Educativa en este informe, en cuanto a características que impactan la situación académica de los estudiantes desde su ingreso hasta su egreso; serán tratados para fines meramente institucionales: medición de indicadores, generación de estrategias de mejora, y emisión de información estadística; y serán usados solo por las divisiones y coordinaciones académicas de esta institución educativa*

1. Presentación

La Universidad de Quintana Roo tiene como misión educativa formar profesionistas comprometidos con el progreso del ser humano y el amor a la patria, a través de un Modelo educativo de formación integral que mediante diferentes modalidades de enseñanza-aprendizaje fomente y desarrolle valores, actitudes y habilidades que les permita integrarse al desarrollo social y económico en un ambiente competitivo; generar y aplicar conocimientos innovadores útiles a la sociedad a través de una vigorosa vinculación; preservar los acervos científicos, culturales y naturales; intercambiar conocimientos y recursos con instituciones nacionales e internacionales para aprovechar las oportunidades generadas en el mundo, con la firme intención de contribuir al desarrollo sustentable, así como al fortalecimiento de la cultura e identidad de Quintana Roo y México (SIGC, 2010).

El Departamento de Innovación Educativa (DIE) tiene como objetivo general contribuir al fortalecimiento de la calidad educativa en la Universidad mediante estrategias pedagógicas innovadoras y de investigación que permitan la consolidación del Modelo educativo institucional.

Una de las funciones del DIE consiste en diseñar y desarrollar estudios de trayectoria escolar de los estudiantes universitarios, en colaboración con las Dependencias de Educación Superior, Dirección General de Investigación y Posgrado, Dirección General de Planeación y Dirección General de Administración Escolar, con base en los tiempos establecidos en el modelo de trayectoria escolar.

El estudio del comportamiento escolar universitario contribuye a la calidad educativa para elevar los índices institucionales de eficiencia (avance, egreso y titulación), a través de la generación de la siguiente información:

- Proyección e identificación de situaciones que puedan influir negativamente en el desempeño académico de los estudiantes y planteamiento de posibles soluciones para el logro de una eficiencia terminal exitosa.
- Establecimiento de estrategias de retención y mejora de las condiciones del aprendizaje.
- Generación de información relevante que apoye los procesos de certificación y evaluación de los Programas Educativos (PE).

1.1 Alumnos con bajo promedio

Se recomendó que, para evitar el rezago y el abandono escolar, es importante identificar a los estudiantes que obtengan promedios de 6.9 o menos, y a los de más de tres asignaturas reprobadas, con el objetivo de realizar un diagnóstico de necesidades académicas para diseñar e impartir talleres de reforzamiento; de estrategias de aprendizaje, motivación, interés por los estudios, planeación del tiempo, habilidades sociales; o talleres para reforzar aspectos académicos de las asignaturas reprobadas, diseñados en colaboración con las DES.

1.2 Módulo de Atención Educativa

En el 2018 se estableció en el DIE el Módulo de Atención Educativa, el cual tiene como objetivo la atención directa a estudiantes, ya sea individual o grupal, con especial énfasis a las necesidades detectadas en el diagnóstico previo. Este programa de apoyo académico brinda al estudiante

herramientas y acciones institucionales contundentes para coadyuvar en la reducción de los índices de reprobación, deserción y abandono escolar en colaboración con las DES.

Por su parte, al estudiante en riesgo académico, como resultado de la atención otorgada por parte del DIE a través del módulo de atención, tiene la oportunidad de reflexionar sobre los factores que influyeron en su rendimiento académico y generar compromisos de mejora; por lo que es necesario e importante el seguimiento del tutor académico.

1.3 Metodología

Se envía la invitación para los alumnos que tienen de 1 a 7 asignaturas reprobadas, así como los alumnos que presentaban promedios menores a 7, dicho taller se llevó a cabo en la sala de formación docente del DIE, al área correspondiente.

Se diseñó e impartió el taller para los alumnos, teniendo como resultado el presente informe con siguientes apartados:

- ❖ Estudiantes participantes
- ❖ Descripción del taller
- ❖ Diagnóstico de necesidades académicas
- ❖ Retroalimentación del taller por estudiantes participantes
- ❖ Recomendaciones finales

El taller se programó para ser impartido en dos sesiones de tres horas cada sesión, con los siguientes contenidos:

Contenido	Objetivo	Material Utilizado
Diagnóstico de necesidades académicas	El estudiante identifica causas de reprobación	Diagnóstico de Necesidades Académicas (Anexo2)
Gestión del tiempo	El estudiante reflexiona y replantea su organización del tiempo para sus actividades académicas.	Presentación en Power Point y Video sobre procrastinación
Organización del estudio	El estudiante reflexiona y replantea su organización del estudio para sus actividades académicas.	Análisis FODA y Formato de Plan de Mejora (Anexo 3 y Anexo4)

Tabla 2. Contenidos, objetivos y material utilizado en TAE. (Fuente: propia)

2. Estudiantes Participantes

En la siguiente tabla se presenta la información de los estudiantes en riesgo por licenciatura, mismos que fueron remitidos al DIE por parte del CENEI, ya que son sus tutorados (en el [anexo 1](#), se podrá consultar, la lista de asistencia escaneada).

	Licenciatura	Estudiantes en Riesgo
CENEI	Gobierno y Gestión Pública	2
	Lengua Inglesa	1
	Sistemas Comerciales	1
	Sistemas de Energía	1
	Antropología	1
	Ingeniería en Redes	1
	TOTAL	7

Tabla 1. Estudiantes en Riesgo Académico. (Fuente: propia)

3. Descripción del Taller de Atención Educativa

Para los trabajos del módulo, se contó con la participación del área de trayectoria escolar y del área de tutorías del DIE, con la finalidad de identificar los factores que influyeron en la reprobación de las asignaturas a fin de retroalimentar a los programas educativos y ofrecer recursos de diagnóstico para la elaboración de sus planes de acción tutorial; el cual contará con el seguimiento a través del área de tutoría y el monitoreo del movimiento de la matrícula en los ciclos escolares siguientes por el área de trayectoria escolar del DIE.

3.1 Justificación del Taller

El bajo aprovechamiento escolar se ve afectado por múltiples factores y es una constante en estudiantes en todos los niveles educativos. Este bajo rendimiento se encuentra presente en todos los momentos de la trayectoria escolar; sin embargo, es decisivo para influir en la deserción de la vida universitaria. Es por esta razón que trabajar con alumnos de bajo aprovechamiento académico es una tarea fundamental, entendiendo como un derecho del alumno el de contar con un plan de acción y recursos para su aprendizaje que le permitan mejorar su desempeño académico y mejorar su estatus académico.

Contar con recursos para asegurar el aprendizaje de los estudiantes y mejorar su rendimiento académico, son condiciones indispensables para la mejora de la trayectoria escolar. Es por ello y ante una importante cifra de alumnos en condición de riesgo académico, que se plantea el desarrollo de los Talleres de Intervención Educativa que contribuye con estrategias encaminadas a la mejora del desempeño académico del alumnado y colaborar con los Programas Educativos en la búsqueda de una tipología institucional del estudiante UQROO, tal y como lo establece el Modelo Institucional de Trayectoria Escolar; así como dar atención a los indicadores institucionales y recomendaciones de organismos evaluadores y acreditadores.

3.2 Objetivos del Taller

Objetivo general: Dar seguimiento a la trayectoria escolar de los estudiantes tutorados por el CENEI para identificar los factores que influyeron en la reprobación de sus asignaturas.

Objetivos específicos:

- ❖ Realizar un diagnóstico del alumnado asistente.
- ❖ Proponer estrategias de recuperación académica de las asignaturas reprobadas para disminuir el abandono escolar.

3.3 Plan de Seguimiento del Taller de Atención Educativa

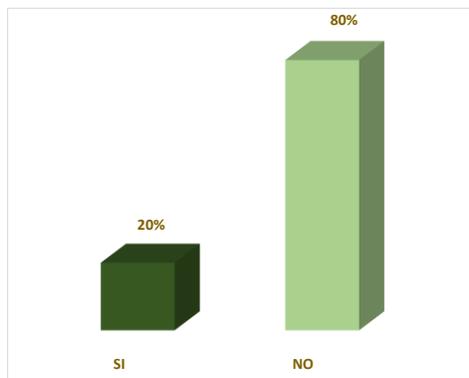
Es importante que con base en los resultados del taller se dé un seguimiento a los estudiantes atendidos, para medir el impacto que éste tuvo en ellos e identificar si el objetivo de disminuir el riesgo de abandono escolar se logró. Este seguimiento se debe llevar a cabo por los tutores del CENEI.

Actividad	Producto esperado	Estrategia de seguimiento y periodo de aplicación
Selección de estrategias de aprendizaje y técnicas de estudio con base en resultados de cuestionario de estilos de aprendizaje.	<ol style="list-style-type: none"> 1 Elaboración del catálogo de estrategias de estudio y técnicas de aprendizaje: Área de trayectoria escolar con el visto bueno de la jefatura del DIE. (El catálogo se les enviará por correo electrónico) 2 Plan de mejora en cuanto a estrategias de aprendizaje y técnicas de estudio por parte del estudiante durante el Taller de Atención Educativa. 	Durante el Taller de Atención Educativa, el estudiante diseñó su plan de mejora en cuanto al manejo de sus estrategias de aprendizaje y técnicas de estudio con base en la identificación de sus estilos de aprendizaje; el cual lo compartirá con su tutor académico para el seguimiento correspondiente en verano y otoño 2019.
Estrategias de recuperación académica con base en el diagnóstico de necesidades académicas	<ol style="list-style-type: none"> 1 Elaboración, a cargo del DIE y el área de trayectoria escolar, de los informes correspondientes sobre los resultados del Taller de Atención Educativa. 	<ol style="list-style-type: none"> 1 Entrega, por parte del DIE, de los informes correspondientes de los resultados del Taller de Atención Educativa al CENEI. El CENEI, a su vez, deberán dar a conocer estos informes a los tutores correspondientes.
Elaboración de Análisis FODA sobre perfil de estudiante y Plan de mejora.	<ol style="list-style-type: none"> 1 Elaboración, por parte del estudiante, de plan de mejora en cuanto a sus actividades escolares con base en su perfil y su análisis FODA. 2 Planteamiento de estrategias de trabajo tutor-tutorado para seguimiento a plan de mejora del alumno 	<ol style="list-style-type: none"> 1 Inclusión en el Plan de Acción Tutorial (PAT) del plan de mejora del estudiante para su seguimiento en verano y otoño 2019. 2 Subida al SET, por parte del tutor académico, de PAT correspondiente.
Inclusión en (PAT) de plan de acción de mejora del estudiante con base en los insumos generados por el estudiante durante el Taller de Atención Educativa y las recomendaciones elaboradas por el DIE en los informes correspondientes.	<ol style="list-style-type: none"> 1 Inclusión del plan de acción de mejora del estudiante en el PAT de verano y otoño 2019. Este seguimiento se llevará a cabo por el tutor académico, en coordinación con el área de tutorías, con el visto bueno de la jefatura del DIE. 	Supervisión, por parte del tutor, de cómo el estudiante esté aplicando las estrategias de aprendizaje y técnicas de estudio para la mejora en su rendimiento académico durante los periodos de verano y otoño 2019.
Seguimiento de la trayectoria escolar de los estudiantes en riesgo académico atendidos en el Taller de Atención Educativa.	<ol style="list-style-type: none"> 1 Seguimiento del estudiante por parte del Tutor Académico correspondiente y con base en el PAT elaborado con anterioridad. 	Verificación de mejora en el rendimiento escolar del estudiante a finales de verano y otoño 2019.

Tabla 3. Plan de seguimiento de TAE. (Fuente: propia)

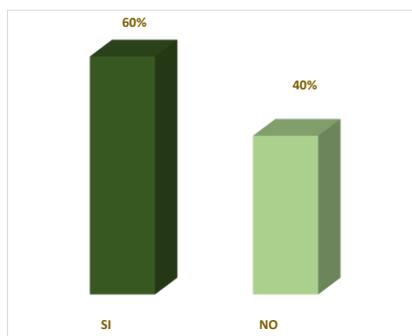
4. Resultados de Diagnóstico de Necesidades Académicas

Durante el Taller de Atención Educativa, se aplicó a los estudiantes participantes un cuestionario para diagnosticar sus necesidades académicas ([ver anexo 2](#)) con el objetivo de que reflexionen sobre su desempeño en la universidad; y los resultados fueron los siguientes:



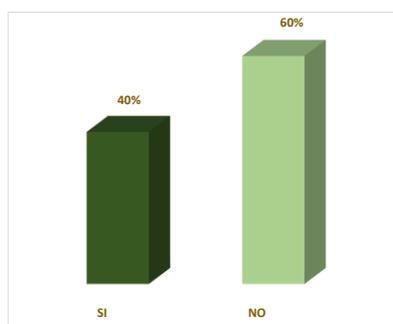
Gráfica 2. Satisfacción estudiantil en desempeño escolar. (Fuente: propia)

Al cuestionarles a los estudiantes si se sienten satisfechos con su desempeño escolar, 80% respondieron que no y el 20% dijeron que sí.



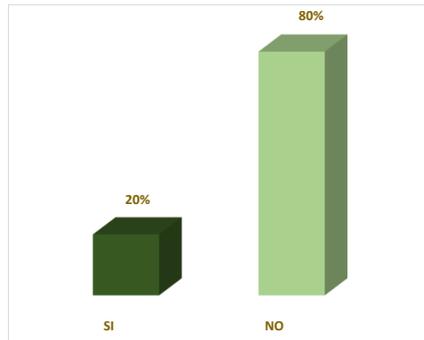
Gráfica 3. Percepción de desempeño escolar con respecto a calificaciones obtenidas. (Fuente: propia)

En cuanto a la percepción de su desempeño escolar con respecto a sus calificaciones, el 40% expresó que no sienten que el esfuerzo y dedicación invertidos en sus estudios correspondan a las calificaciones obtenidas; mientras que el otro 60% dijo que sí.



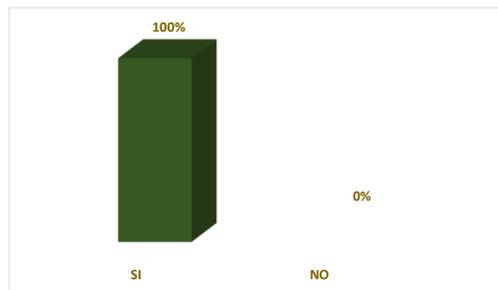
Gráfica 4. Elección de PE como primera opción. (Fuente: propia)

De los estudiantes participantes, el 40% expresó que el programa educativo que está cursando sí fue su primera opción; mientras que el 60% manifestó que no.



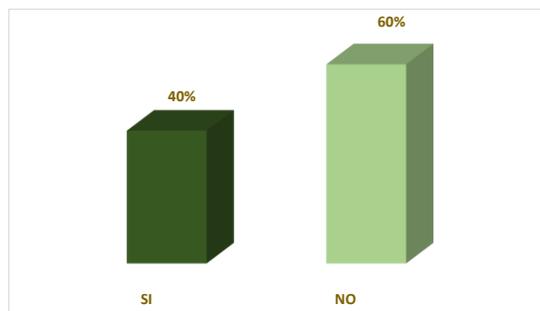
Gráfica 5. Posibilidad de abandono o cambio de carrera. (Fuente: propia)

Ante el cuestionamiento sobre la posibilidad de abandonar o cambiar de carrera, el 80% expresó que no lo desean por el momento y el 20% respondió que sí.



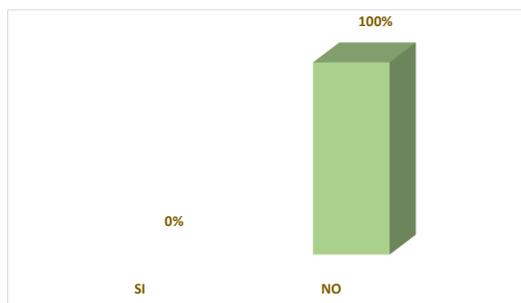
Gráfica 6. Estudios universitarios como prioridad. (Fuente: propia)

El 100% de los estudiantes participantes en el taller expresó que sus estudios universitarios son actualmente su prioridad más importante.



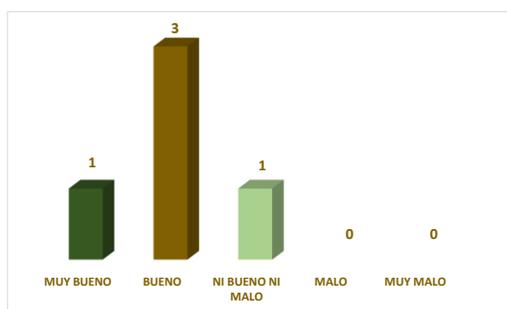
Gráfica 7. Estudiantes con actividades que impactan en rendimiento académico. (Fuente: propia)

Con respecto a si los estudiantes tienen actividades que consideran que impactan en su rendimiento académico, el 40% respondió que sí y el 60% que no.



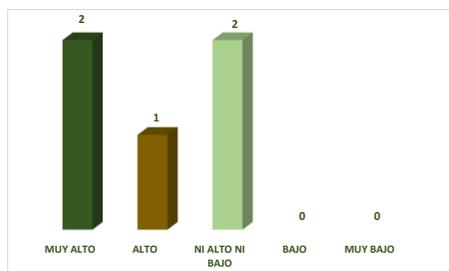
Gráfica 8. Dependientes económicos. (Fuente: propia)

En el caso de dependientes económicos, el 100% respondió que no tienen dependientes económicos.



Gráfica 9. Percepción de desempeño en la preparatoria. (Fuente: propia)

Se les preguntó sobre su percepción de su desempeño en la preparatoria, y la mayoría expresó que fue bueno; seguido por 1 estudiante que respondió “ni bueno ni malo”, 1 alumno que dijo “muy bueno” y 0 que “malo” y “muy malo”.



Gráfica 10. Nivel de motivación para continuar estudios universitarios. (Fuente: propia)

Con respecto al nivel de motivación para continuar sus estudios universitarios, 2 de los estudiantes expresaron tener un “muy alto” nivel de motivación, 1 expresó que “alto”, en un nivel neutral de motivación “ni alto ni bajo” 1 y en “bajo” y “muy bajo” 0.

Asignaturas cursadas difíciles para los estudiantes participantes

Otro apartado de este diagnóstico consistió en solicitarles a los estudiantes participantes que expresen, de sus asignaturas reprobadas, cuáles fueron las que consideraron más difíciles. Estas fueron sus respuestas:

Programa Educativo	Asignatura
Gobierno y Gestión Pública	Ciencias Políticas
Lengua Inglesa	Matemáticas, Seminario de Titulación y Gramática del Inglés
Sistemas Comerciales	Inglés
Antropología social	Maya
Ingeniería en Redes	Física, Matemáticas, Matemáticas discretas

Tabla 4. Asignaturas consideradas difíciles por los estudiantes participantes. (Fuente: propia)

4.1 Aspectos que influyen en el rendimiento académico

En esta parte del diagnóstico, se les presentó a los estudiantes una serie de aspectos que pudieron influir negativamente en el desempeño académico de las asignaturas que reprobaron, y se les solicitó que valoren el grado en el que sintieron estos aspectos pudieron afectarles (desde el 1 hasta el 9), rellenando el círculo correspondiente; donde 1 significa “poco” y 9 “mucho”. Ejemplo:

Aspecto	← Poco Mucho →									
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9
1. No estudié lo suficiente	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
2. No me interesaba la materia	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>				

Gráfica 11. Nivel de Motivación para continuar Estudios Universitarios. (Fuente: propia)

En caso de que no se hayan encontrado en la situación que expresa el aspecto, se les solicitó que rellenaran el círculo correspondiente al número 0 (cero).

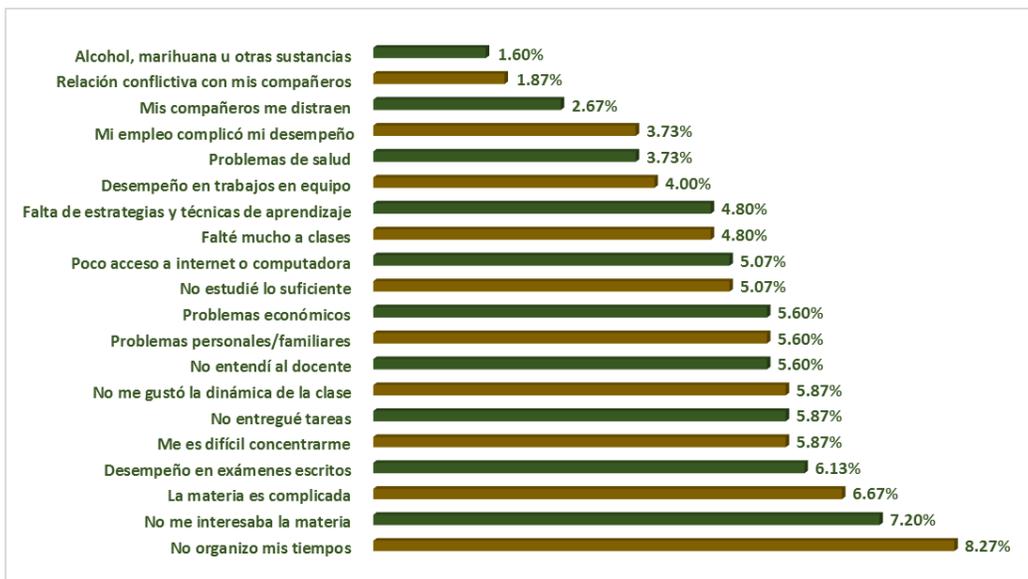
Con base en las respuestas de los estudiantes, se sumó el total de puntos obtenidos en cada reactivo, para después calcular los porcentajes correspondientes y de esta manera identificar los aspectos que, de acuerdo con la percepción de los participantes, impactaron más en su rendimiento escolar.

A continuación, se presenta la tabla con los resultados obtenidos:

Reactivo No.	Aspecto	Suma de Puntos	Porcentaje
1	No estudié lo suficiente	19	5.07%
2	No me interesaba la materia	27	7.20%
3	Falté mucho a clases	18	4.80%
4	La materia es complicada	25	6.67%
5	No organizo mis tiempos	31	8.27%
6	Me es difícil concentrarme	22	5.87%
7	Mis compañeros me distraen	10	2.67%
8	Relación conflictiva con mis compañeros	7	1.87%
9	Desempeño en trabajos en equipo	15	4.00%
10	No entendí al docente	21	5.60%
11	Falta de estrategias y técnicas de aprendizaje	18	4.80%
12	No entregué tareas	22	5.87%
13	Desempeño en exámenes escritos	23	6.13%
14	No me gustó la dinámica de la clase	22	5.87%
15	Problemas de salud	14	3.73%
16	Problemas personales/familiares	21	5.60%
17	Problemas económicos	21	5.60%
18	Alcohol, marihuana u otras sustancias	6	1.60%
19	Mi empleo complicó mi desempeño	14	3.73%
20	Poco acceso a internet o computadora	19	5.07%
Total		375	100.00%

Tabla 5. Puntuación y porcentajes de aspectos que impactan en rendimiento académico. (Fuente: propia)

Con base en la tabla 5, se presenta la siguiente gráfica para resaltar, de menor a mayor porcentaje, el grado en que estos aspectos impactaron de acuerdo con la percepción de los estudiantes:



Gráfica 12. Aspectos que influyen negativamente en el rendimiento escolar. (Fuente: propia)

Como se puede observar, los primeros aspectos que más afectaron a los estudiantes para la reprobación de sus asignaturas, de acuerdo con su percepción fueron:

- ❖ “no organizo mis tiempos”,
- ❖ “no me interesaba la materia”,
- ❖ “la materia es complicada”,
- ❖ “desempeño en exámenes escritos”
- ❖ “me es difícil concentrarme”, “no entregué tareas” y “no me gustó la dinámica de la clase”, éstos con el mismo porcentaje.

Es importante observar las características que atañen al estudiante directamente, para que éste genere las estrategias de mejora para su rendimiento académico; pero también es necesario revisar los porcentajes obtenidos en los aspectos que le competen a los docentes y responsables del diseño de los contenidos de las asignaturas y estrategias de enseñanza-aprendizaje. Se presenta la siguiente tabla para retroalimentación en la actualización de los programas de asignatura.

Figura	Aspecto para observar
Estudiante	No estudié lo suficiente; no me interesaba la materia; falté mucho a clases; no organizo mis tiempos; me es difícil concentrarme; mis compañeros me distraen; relación conflictiva con mis compañeros; desempeño en trabajos en equipo; falta de estrategias y técnicas de aprendizaje; no entregué tareas; desempeño en exámenes escritos; problemas de salud, personales, familiares, económicos; alcohol, marihuana u otras sustancias; mi empleo complicó mi desempeño; poco acceso a internet y equipo de cómputo.
Docente	No le entendí al docente, no me gustó la dinámica de la clase.
Responsable de diseño de asignatura	La materia es complicada, no me interesaba la asignatura. Aquí se recomienda también considerar las asignaturas que expresaron los estudiantes participantes como difíciles (Tabla 4 de este informe).

Tabla 6. Aspectos para considerar en la mejora en rendimiento académico con base en la figura correspondiente del proceso.

(Fuente: propia)

5. Retroalimentación estudiantil del Taller de Atención Educativa

Al finalizar el taller, se les solicitó a los estudiantes que expresaran sus comentarios con respecto al contenido de la sesión; y esta fue su retroalimentación:

COMENTARIOS DE LOS ESTUDIANTES PARTICIPANTES	
✓	Curso dinámico con buenos métodos para mejorar y alcanzar metas, le gustaría que más estudiantes se interesaran en participar.
✓	Le gustaron las recomendaciones y estrategias proporcionadas, tener una buena organización del tiempo les ayuda a terminar sus actividades en tiempo y forma.
✓	Curso interesante y productivo, que sirve como guía educativa, que te permite conocer tus habilidades y gestionar de manera correcta el tiempo, le gustaría tomar más cursos de este tipo.

Tabla 7. Retroalimentación del Taller de Atención Educativa por parte estudiantes participantes. (Fuente: Propia)

6. Recomendaciones

Como se puede leer a lo largo del informe, el seguimiento oportuno a los estudiantes en riesgo es importante para apoyarlos en la mejora de su rendimiento académico y evitar, en la medida de lo posible, la deserción o abandono escolar. Para lograr lo anterior es necesario que esta atención sea durante los tres primeros semestres. Al respecto, el Manual del Plan de Acción Tutorial propuesto por el DIE especifica que:

“...la fase de ingreso e integración [...] abarca los tres primeros semestres, y es el momento de atención a los estudiantes que están iniciando su plan de estudios. El objetivo principal es proporcionarles las herramientas para promover su identidad universitaria, apropiación de su carrera, el desarrollo humano y el fortalecimiento de habilidades académicas básicas.” (Manual para PAT, DIE, 2017, pág. 10).

6.1 Propuesta de talleres para Módulo de Atención Educativa

Con este marco de referencia, se realiza la siguiente propuesta para dar seguimiento a la atención de los estudiantes en riesgo académico desde su ingreso a la universidad, a través del Módulo de Atención Educativa a cargo del DIE, en coordinación con las divisiones académicas, jefes de departamento de programas educativos, enlaces de tutorías y tutores académicos.

Etapa	Periodo de atención	Descripción de Atención
1er momento de atención	Durante el Programa de Inducción a la Universidad	Con base en los resultados de la Probabilidad de Eficiencia Terminal (PET) especificados en los informes de Trayectoria Escolar elaborados por el DIE, realizar una primera atención a los estudiantes que presenten PET bajo.
2º momento de atención	Al término del 1er semestre	Con base en los resultados en las calificaciones de las asignaturas cursadas durante el primer semestre, identificar a los estudiantes que obtuvieron de 3 a 7 asignaturas reprobadas o promedios menores a 7 para una segunda intervención a través del Módulo de Atención Educativa.
3er momento de atención	Al término del 2º semestre	Con base en los resultados en las calificaciones de las asignaturas cursadas durante el segundo semestre,

Etapa	Periodo de atención	Descripción de Atención
		identificar a los estudiantes que continúan presentando de 3 a 7 asignaturas reprobadas o promedios menores a 7 para una segunda intervención a través del Módulo de Atención Educativa.

Tabla 8. Propuesta para talleres del Módulo de Atención Educativa para estudiantes en riesgo académico. (Fuente: Propia)

6.2 Propuesta de capacitación a tutores académicos

Tomando como referencia nuevamente el Manual del Plan de Acción Tutorial propuesto por el DIE, éste especifica que la modalidad de atención a los estudiantes en fase de ingreso e integración requiere de una tutoría adecuada:

“[...] En la orientación vocacional, el tutor plantea acciones que contribuyan a confirmar en el alumno de nuevo ingreso su elección vocacional, y que promuevan una conciencia sobre su responsabilidad como sujetos en formación de nivel universitario. En cuanto a la orientación para el desarrollo humano, el tutor puede considerar acciones que propicien la reflexión del tutorado sobre aspectos de su proyecto personal, interrelaciones personales, así como el cuidado de sí. Por último, en la orientación académica se pretende fomentar en el alumnado una actitud positiva y el desarrollo de habilidades básicas para la mejora de su proceso de enseñanza-aprendizaje acorde a los requerimientos curriculares de su plan de estudio, tales como: fortalecimiento de hábitos de estudio, ortografía y redacción, comunicación oral y escrita, orientación en el uso de herramientas de las tecnologías de información y comunicación, entre otros. Los casos que necesitan de una atención especializada se canalizan a las instancias correspondientes.” (Manual para PAT, DIE, 2017, pág. 10).

Por lo anterior, es importante que los profesores investigadores que tienen la función de tutor académico tomen la capacitación respectiva para llevar a cabo esta importante fase de ingreso e integración de la mejor manera y aprovechando todos los recursos que se ofrecen en el Manual para PAT propuesto por el DIE; para asegurar de esta manera la atención a tiempo y la retención de la mayoría de los estudiantes de nuevo ingreso durante sus tres primeros semestres.

6.3 Propuesta de docentes para tres primeros semestres

Por último, es recomendable que se consideren los resultados de la Encuesta Estudiantil del Servicio Docente que se realiza cada semestre, y que, con base en estos, se elijan a los profesores que han salido mejor evaluados y que los mismos estudiantes consideran como docentes motivadores y con ética profesional, para que éstos sean los que impartan las asignaturas a los estudiantes de nuevo ingreso. Los datos de los profesores con estas características pueden ser consultados en los informes de resultados de la EESD que emite el DIE al término de cada encuesta.

7. Referencias

Estudio de Perfil de Ingreso. División de Ciencias e Ingeniería. Matrícula 2018 (2018). México: UQRoo-SG-DIE.

Kolb, D. *Experiential Learning. Experience as the source of learning and Development.* (1984). Prentice Hall P T R, Englewood Cliffs, Nueva Jersey.

Kolb, D. (1976). *The Learning Style Inventory: Technical Manual.* Boston, Ma.: McBer.

Manual para el Plan de Acción Tutorial. (2017). México: UQRoo-SG-DIE.

Sistema de Administración Escolar. UQRoo. (2017) Recuperado de: Oracle9i Discoverer Desktop.

Universidad de Quintana Roo, (2010). *Modelo Educativo.* Recuperado el 30 de noviembre de 2016. Disponible en: <http://sigc.uqroo.mx/index.php?id=19>

Vázquez Dzul, G. y Vázquez Galicia, L (2013). *Estudio para el Conocimiento de las Causas de Reprobación y Abandono Escolar 2012-2013.* México: UQRoo

Vázquez Dzul, G. y Cols. (2012). *Guía Institucional para el Estudio de las Trayectorias Escolares.* México: UQRoo.

8. Anexos

Anexo 1. Lista de Asistencia

 DEPARTAMENTO DE INNOVACIÓN EDUCATIVA LISTA DE ASISTENCIA							
Título	CURSO DE INTERVENCIÓN EDUCATIVA						
Modalidad	Curso X Taller <input type="checkbox"/> Curso-Taller <input type="checkbox"/> Seminario <input type="checkbox"/> Diplomado <input type="checkbox"/> *Otro <input type="checkbox"/> Mención:						
Dirigido a	ALUMNOS TUTORADOS DEL CENEI						
Instructor(es)	Mtra. Gloria Bocarando Lobato						
Duración	Total de Horas presenciales	6	Total de sesiones	2	Total Horas por Sesión	3	Número de Sesión
Fecha	4 de abril del 2019						
#	Nombre Completo	División Académica	Programa Educativo	Hora de Entrada	Correo Electrónico	Firma	
1	René Nestaly Uchuc	DCPH	GGP	11:00	renecestaly.uchuc@gmail.com		
2	Alejandro Osorio Pérez	DCPH	GGP	11:10	alejandroosorio1972@gmail.com		
3	Leydi Kareilly Guicár Guicár	DCPH	L.I	11:00	kareilly.guicar.96@gmail.com		
4	Luis Donato González Fernández	DCPH	DESC	11:00	1620895@uqroo.mx		
5	Manuel Gómez Vera	D.C.I	Ing.S.E	11:00	manu1295@gmail.com		
6	Paulina Michelle Flores Ruiz	DCSEA	AS	11:00	1822734@uqroo.mx		
7	Ángel Felipe Comalchi D.C.I	Ing.R			1823445@uqroo.mx		
8							
9							
10							
11							
12							

 DEPARTAMENTO DE INNOVACIÓN EDUCATIVA LISTA DE ASISTENCIA							
Título	CURSO DE INTERVENCIÓN EDUCATIVA						
Modalidad	Curso X Taller <input type="checkbox"/> Curso-Taller <input type="checkbox"/> Seminario <input type="checkbox"/> Diplomado <input type="checkbox"/> *Otro <input type="checkbox"/> Mención:						
Dirigido a	ALUMNOS TUTORADOS DEL CENEI						
Instructor(es)	Mtra. Gloria Bocarando Lobato						
Duración	Total de Horas presenciales	6	Total de sesiones	2	Total Horas por Sesión	3	Número de Sesión
Fecha	12 de abril del 2019						
#	Nombre Completo	División Académica	Programa Educativo	Hora de Entrada	Correo Electrónico	Firma	
1	Luis Donato González Fernández	DCSEA		11:30	1620895@uqroo.mx		
2	Beatriz Adriana Tomay	DCI		11:30	adriana_tomay@uqroo.mx		
3	René Uchuc	DCPH		11:40	16-200610@uqroo.mx		
4							
5							
6							
7							
8							
9							
10							
11							
12							

Anexo 2. Diagnóstico de Necesidades Académicas



Estimada/estimado estudiante: El presente instrumento tiene como objetivo identificar tus necesidades académicas y así contribuir en la mejora de tu rendimiento escolar. Lee detenidamente y responde de manera objetiva y honesta. Gracias a tu valioso apoyo podremos innovar en beneficio de nuestros estudiantes.

Unidad Académica: Chetumal [] Cancún [] Cozumel [] Playa del Carmen []

Matrícula		Nombre(s) y apellido(s)	
Carrera		Semestre	Cantidad de asignaturas reprobadas

- ¿Estás satisfecha o satisfecho con tu desempeño como estudiante de la Universidad de Quintana Roo?
Sí () No ()
- ¿Tus calificaciones corresponden con el esfuerzo y dedicación que has puesto?
Sí () No ()
- ¿La carrera que estudias fue tu primera opción?
Sí () No ()
- ¿Actualmente consideras la posibilidad de abandonar la carrera o cambiarte a otra?
Sí () No ()
- ¿Consideras tus estudios universitarios tu prioridad más importante?
Sí () No ()
- Además de la universidad, ¿tienes otras actividades que consideras impactan o pueden impactar en tu rendimiento académico?
No () Sí () ¿Cuáles? _____
- ¿Tienes hijos y/o hijas o algún otro dependiente económico?
No () Sí () Especifica cuáles: _____
- ¿Cómo consideras tu desempeño en la preparatoria?
Muy bueno () Bueno () Ni bueno ni malo () Malo () Muy malo ()
- ¿Qué nivel de motivación sientes actualmente para continuar tus estudios?
Muy alto () Alto () Ni alto ni bajo () Bajo () Muy bajo ()
- De las asignaturas reprobadas, indica las tres que más se te dificultaron el semestre pasado:
 - _____
 - _____
 - _____

A continuación, se presenta una lista de aspectos que pudieron influir de manera negativa en tu rendimiento de las asignaturas que reprobaste. Rellena el círculo correspondiente de acuerdo al grado en el que sientes pudo afectarte.

Aspecto	← Poco Mucho →								
	1	2	3	4	5	6	7	8	9
1. No estudié lo suficiente	<input type="radio"/>								
2. No me interesaba la materia	<input type="radio"/>								
3. Falté mucho a clases	<input type="radio"/>								
4. La materia es complicada para mí	<input type="radio"/>								
5. No organizo mis tiempos/horarios	<input type="radio"/>								
6. Me es difícil concentrarme	<input type="radio"/>								
7. Mis compañeros/as me distraen	<input type="radio"/>								
8. Relación conflictiva con compañeros/as	<input type="radio"/>								
9. Desempeño en trabajos en equipo	<input type="radio"/>								
10. No le entendí a mi docente	<input type="radio"/>								
11. Falta de estrategias y técnicas de aprendizaje (organizadores gráficos, técnicas de lectura, toma de apuntes, fichas de estudio, etc.)	<input type="radio"/>								
12. No entregué tareas	<input type="radio"/>								
13. Desempeño en exámenes escritos	<input type="radio"/>								
14. No me gustó la dinámica de la clase	<input type="radio"/>								
15. Problemas de salud	<input type="radio"/>								
16. Problemas personales/familiares	<input type="radio"/>								
17. Problemas económicos	<input type="radio"/>								
18. Alcohol, marihuana u otras sustancias	<input type="radio"/>								
19. Mi empleo complicó mi desempeño	<input type="radio"/>								
20. Poco acceso a Internet o computadora	<input type="radio"/>								
	1	2	3	4	5	6	7	8	9
	← Poco				Mucho →				



¡Muchas gracias por contestar!

Anexo 3. Análisis FODA



FORTALEZAS	OPORTUNIDADES
<p>✓ ¿Cuáles son mis capacidades, habilidades, destrezas, actitudes, aptitudes o intereses como estudiante?</p>	<p>✓ ¿Con qué recursos cuento (materiales, tecnológicos, o humanos)?</p> <p>✓ ¿Qué ventajas le encuentro a estudiar una carrera profesional?</p> <p>✓ ¿Qué ventajas encuentro en mi ambiente de estudio?</p>
DEBILIDADES	AMENAZAS
<p>✓ ¿En qué aspectos de mi desempeño como estudiante me hace falta trabajar?</p>	<p>✓ ¿Existen riesgos o cambios en lo académico o en lo personal a los que temo enfrentarme?</p>

Anexo 4. Plan de Mejora

Matrícula		Nombre(s) y apellido(s)			
Carrera		Semestre		Número de asignaturas reprobadas	
Nombre del tutor o tutora					

Estimado(a) tutor(a): De acuerdo con mi valoración en mi desempeño como estudiante y las pautas de mejora en mis condiciones para el estudio planteadas en el Taller de Intervención Educativa del DIE, me comprometo a:

Área de oportunidad	Estrategias	Recursos	Tiempo/Periodo	Criterio de logro

Por tal motivo, agradezco de antemano el apoyo que me pueda ofrecer para el logro de mis propósitos de avance académico establecidos en esta carta compromiso.

Atentamente,

Nombre y firma del alumno(a)



Universidad de Quintana Roo
Boulevard Bahía s/n esq. Ignacio Comonfort, col. Del Bosque
C.P. 77019, Chetumal, Quintana Roo, México
Tel. 01 983 83 50300
www.uqroo.mx